

## Оценка качества условий реализации образовательных программ В МАУДО «Дом детского творчества»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в апреле 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности образовательных потребностей и жизнедеятельностью обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательной организации. Отслеживание уровня удовлетворенности участников образовательного процесса и жизнедеятельностью в Доме детского творчества дает возможность решить ряд управленческих задач: осуществить рефлексию управленческой деятельности, определить уровень психологического климата в учреждении, выявить проблемы деятельности и другие. Технологией мониторинга было выбрано анкетирование. Периодичность анкетирования – ежегодно в конце учебного года. Анкетирование проводится: администрацией, педагогом-психологом, педагогами дополнительного образования.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности организацией образовательного процесса Дома творчества и участников образовательного процесса для принятия решения по повышению эффективности деятельности МАУДО ДДТ.

Задачи исследования:

1. Определить уровень удовлетворенности востребованными услугами, предлагаемых дополнительным образованием.
2. Определить уровень психологической безопасности, созданной в учреждении.
3. Внести научно-обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы МАУДО ДДТ.

В исследовании приняли участие родители (законные представители) обучающихся, посещающие объединения ДДТ. Всего прошли анкетирование 941 человек.

Родителям (законным представителям) предлагалось ответить на вопросы:

- Удовлетворены ли Вы занятиями ДДТ?
- Есть ли воспитательный результат посещения занятий?
- Хотели бы Вы, что бы Ваш ребенок продолжал заниматься в ДДТ?
- Как ребенок относится к занятиям в Доме творчества?

### Результаты анкетирования

№	Направленность объединений	Кол-во опрошенных	Удовлетворены ОУ	Не удовлетворены ОУ
1	Художественная	435	435 (100%)	0
2	Физкультурно-спортивная	211	211 (100%)	0
3	Техническая	65	65 (100%)	0
4	Естественнонаучная	35	35 (100%)	0
5	Социально-педагогическая	195	195 (100%)	0

Таким образом, анкетирование показало 100% удовлетворенность образовательными услугами ДДТ родителями (законными представителями).

Сравнивая показатели, можно сделать вывод: и родители и обучающиеся высоко оценивают организацию образовательной среды и её психологическую безопасность; наблюдается тенденция повышения удовлетворенности качеством образовательных услуг,

сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам и администрации, к уровню преподавания предметов и воспитанию обучающихся. Это исследование имело большое значение для всех участников. Оно позволило каждому высказать свое мнение, что оказало очень полезное воздействие на дворец в целом:

- высказав свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, и осознали проблемы и преимущества, имеющиеся в ДДТ;
- участники имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации дворца, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие в учреждение;

Полученные данные свидетельствуют об эффективности проводимой работы всеми участниками образовательного пространства (администрацией, педагогом-психологом, педагогами дополнительного образования).