

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ Управление образования
и молодежной политики

Златоустовского городского округа

Туманов А.Г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (39,20%)	Систематическое обновление сайта и информации. Предоставление возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения. Создание общего стенда – навигатора с QR – кодами по всем локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность МАУДО «ДДТ»	В течение 2024 года	Шитлина Т.Р., старший методист; Булатов С.И., заместитель директора по АХЧ	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте, установленными нормативными правовыми актами.	Август 2024 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (46%)	Формирование запросов учредителю о выделении денежных средств на улучшение материально-технической базы учреждения. Обновление материально-технической базы организации в соответствии, с программой развития и ПФХД. Текущий и косметический ремонт помещений организации.	В течение 2024 года	Разумейко А.Е., директор	В исполнении	В течение 2024 года
--	---	---------------------	--------------------------	--------------	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены оборудованием помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (12%)	Устранение недостатков возможно при реконструкции здания (постройка 1979 года). Формирование запросов учредителю о выделении денежных средств на установку пандуса, специальных приспособлений лестничных пролетов, тактильного, напольного и стенового покрытия, приспособления для учебных аудиторий и туалетов.	В течение 2024 года	Разумейко А.Е., директор	В исполнении	В течение 2024 года
---	--	---------------------	--------------------------	--------------	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение 2024 года	Скворцова О.А., заместитель директора по УВР	В исполнении	Август 2024 года
---	---	---------------------	--	--------------	------------------

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (38 %)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (39,20 %)	Проведение инструктажа с работниками учреждения, согласно «Кодекса этики»	В течение 2024 года	Скворцова О.А., заместитель директора по УВР	В исполнении	Август 2024 года
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,20%)	Разработка локального акта, регламентирующего нормы дистанционного взаимодействия с получателями услуг, проведение инструктажа с работниками	В течение 2024 года	Скворцова О.А., заместитель директора по УВР	В исполнении	Август 2024 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (29,10%)	Проведение Дня открытых дверей в учреждении. Популяризация бразовательной организации в социуме через размещение необходимой информации на официальном сайте, через сообщества в социальных сетях, в СМИ.	В течение 2024 года	Скворцова О.А., заместитель директора по УВР; Шитлина Т.Р., старший методист	В исполнении	На постоянной основе в течение 2024 года

<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в учреждении (49%)</p>	<p>Проведение анкетирования получателей муниципальной услуг в социальной сфере целью изучения степени удовлетворенности качеством предоставления услуг. Размещение результатов на сайте. Проведение Дней открытых дверей, открытых занятий, консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>Май 2024 года</p>	<p>Скворцова О.А., заместитель директора по УВР; Шитлина Т.Р., старший методист</p>	<p>В исполнении</p>	<p>Май 2024 года</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями предоставления услуг в учреждении (19,20%)</p>	<p>Анкетирование получателей образовательных услуг условиями оказания услуг с целью изучения степени удовлетворенности качеством предоставления услуг, удовлетворения материально-техническим и кадровым обеспечением в учреждении. Размещение результатов на сайте учреждения.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Скворцова О.А., заместитель директора по УВР; Булатов С.И., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В исполнении</p>	<p>На постоянной основе в течение 2024 года</p>

Директор МАУДО «Дом детского творчества»



/А.Е. Разумейко/