

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
"Дом детского творчества"**



Утверждаю
Директор МАУДО «Дом детского
творчества»

_____ А.Е. Разумейко
Приказ № 1-о от 14.01.2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном
автономном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее - Учреждение, МАУДО «ДДТ»):

- определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;
- регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям и функционал субъектов внутренней оценки качества образования;
- учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования ОО и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования;
- положение выступает основой для проектирования систем оценки достижения образовательных результатов обучающихся в рамках общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт, 13), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

- качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия уровня образования личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;
- оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся,
- качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации;
- мониторинг систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям;
- экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

– измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

1.4. Настоящее Положение о ВСОКО принимается на неопределенный срок педагогическим Советом Учреждения и утверждается директором МАУДО «ДДТ».

Основными пользователями результатов ВСОКО являются органы управления образованием, администрация и педагогические работники Учреждения, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних, представители общественности и т. д.

1.5. Изменения и дополнения в Положение принимаются в установленном порядке. После принятия новой редакции Положения предыдущая утрачивает силу.

2. Основная цель, задачи, функции и принципы функционирования ВСОКО

2.1. Цель ВСОКО: получение и предоставление достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности МАУДО «ДДТ», тенденциях изменения качества дополнительного образования и причинах, влияющих на его уровень, формирование информационной основы для принятия обоснованных управленческих решений.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования Учреждения:

– осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов вышестоящих органов и решений педсоветов МАУДО «ДДТ», анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;

– выполнение целей и задач Программы развития МАУДО «ДДТ»;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся через промежуточную и итоговую аттестацию;

– оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– содействие повышению квалификации педагогов;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга результатов деятельности Учреждения;

– повышение эффективности управления.

2.1. Основные функции ВСОКО:

– удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;

– аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;

– экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей.

2.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:

– сбор данных по Учреждению о качестве образования и выявление динамики качества образования;

– принятие управленческих решений;

– контроль качества предоставляемой информации.

2.4. Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

3. Виды, формы и методы контрольной деятельности

3.1. Виды контроля (по содержанию):

- тематический (глубокое изучение конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, педагога);
- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение работы коллектива, группы или одного педагога по двум или более направлениям деятельности).

3.2. Формы контроля:

- персональный контроль - изучение и анализ педагогической деятельности отдельного педагога (имеет место, как при тематическом, так и при фронтальном виде);
- обобщающий контроль (фронтальный вид) - изучение и анализ образовательной деятельности в конкретном творческом объединении.

3.3. Методы контроля:

- посещение занятий;
- анкетирование, тестирование;
- социальный опрос;
- мониторинг;
- изучение документации и т.д.

3.4. Организация контроля:

- определение цели проверки;
- выбор объектов проверки, форм и методов контроля;
- инструктаж участников;
- констатация и объективная оценка фактического состояния дел;
- рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

4. Организационная структура функционирования системы оценки качества образования

4.1. Администрация Учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу внутренней оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводит мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися общеобразовательных общеразвивающих программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.2. Педагогический совет обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования, принимая участие:

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной системы Учреждения,

- в формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;
- в обсуждении и выборе программ, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- в организации работы по повышению квалификации педагогических работников по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;
- в организации и проведении инновационно-экспериментальной работы;
- рассматривает итоги промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

5. Показатели и параметры, характеризующие основные аспекты качества образования

5.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса):

5.1.1. Качество образовательных результатов:

- качество знаний учащихся, сформированность компетенций;
- достижения учащихся на профильных мероприятиях;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

5.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, их реализация, соответствие запросам родителей (законных представителей);
- качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество воспитательной деятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) занятиями и условиями в МАУДО «ДДТ».

5.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- использование социальных связей Учреждения;
- кадровое обеспечение;
- безопасность образовательного пространства;
- степень открытости системы образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития МАУДО «ДДТ»).

5.2. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

5.3. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения.

6. Объекты экспертизы качества образования

6.1. Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных достижений;
- качество образовательного процесса;
- качество условий образования.

6.2. Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации Учреждения;
- обработка статистических данных;
- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты контроля промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности учащихся;
- самоанализ работы педагога;
- рейтинг обучающихся и педагогов;
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и обучающимися.

7. Заключительные положения

7.1. Проверяемый педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
- обратиться в конфликтную комиссию МАУДО «ДДТ» или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля.

7.2. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения педагога, если в месячном плане указаны сроки контроля. В экстренном случае директор и его заместители могут посещать занятия педагогов без предварительного предупреждения.

7.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель и сроки контроля;
- какая работа проведена в процессе контроля (посещены занятия, проведены контрольные срезы, собеседования, просмотрена документация и т.д.);
- констатация фактов (что выявлено);
- выводы и рекомендации по итогам контроля.

7.4. По результатам контроля принимается решение:

- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников и др.

7.5. Итоги контроля в зависимости от формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел освещаются на административном совещании или на заседаниях педагогического Совета Учреждения.

7.6. Информация о результатах оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте МАУДО «ДДТ».

7.7. Сроки проведения, периодичность проведения мониторинга по оценке качества образования определяются циклограммой.