МОШЕННИЧЕСТВА – ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН

В последние годы широкую популярность получили смс-рассылки или электронные письма с сообщениями о выигрыше автомобиля либо других ценных призов, а также получение компенсации за приобретение биологических добавок через интернет магазины. Для получения «выигрыша» или «компенсации» злоумышленники обычно просят перевести на электронные счета определенную сумму денег, мотивируя это необходимостью уплаты налогов, таможенных пошлин, транспортных расходов и т.д. После получения денежных средств они перестают выходить на связь либо просят перевести дополнительные суммы на оформление выигрыша.

Заметно участились случаи звонков мошенников, которые представляются сотрудниками службы безопасности разных банков, как правило ПАО «Сбербанк», и сообщают о том, что с Вашей банковской карты была произведена операция по снятию денежных средств, которая показалась подозрительной службе безопасности, граждане при этом сообщают, что конечно же никаких операций по снятию денежных средств не производили, далее мошенники якобы для проверки, просят продиктовать номер Вашей банковской карты, три секретные цифры на обороте, далее сообщить 5 кодовых цифр из смс сообщения с номера «900», что делать категорически запрещено, далее злоумышленники переводят с Вашего банковского счета и других сберегательных счетов в этом банке все денежные средства на банковские карты подставных лиц. При этом граждане безоговорочно доверяют оппоненту на другом конце провода, так как переживают за свои сбережения, и сообщают данные банковских карт всех имеющихся банков. Необходимо помнить о том, что единственная организация, которая сможет проинформировать Вас о состоянии вашей карты – это банк, обслуживающий ее. Если у Вас есть подозрения о том, что с Вашей картой что-то не в порядке, или Вы получили смс-уведомление, о ее блокировке, немедленно обратитесь в банк. Телефон клиентской службы банка указан на обороте карты. Не звоните и не отправляйте сообщения на номера, указанные в смс-уведомлении, за это может взиматься дополнительная плата, а также не сообщайте данные банковских карт и секретные коды с номера 900 посторонним лицам. Сами перезванивайте на бесплатный номер банка, указанный на обороте банковской карты.

Также одним из популярных способов мошенничеств, основанных на доверии, связан с размещением объявлений о продаже товаров на электронных досках объявлений и интернет-аукционах. Многие из нас размещают объявления о продаже того или иного товара, недвижимости, автомобилей, предметов быта, техники, на различных интернет сайтах. Как правило, мошенники звонят Вам на номер, интересуются о товаре, говорят, что Ваш товар их устраивает и они хотели бы внести предоплату путем перевода денежных средств на банковскую карту. Мы конечно же соглашаемся, диктуем номер карты, после чего нам перезванивают и говорят, что оплата не проходит и что нужно пройти к банкомату, далее уже возле банкомата мошенники по телефону диктуют какие кнопки необходимо нажать, после чего Вы сами переводите злоумышленникам свои денежные средства. Напоминаем, что для перевода денежных средств на банковскую карту достаточно сообщить номер карты или номер мобильного телефона, к которому привязана банковская карта. Ни в коме случае, по телефону, не сообщайте мошенникам остаток денежных средств на Вашей карте и не снимайте денежные средства со своей банковской карты, чтобы потом вновь якобы положить их на свой счет под диктовку мошенников. Категорически запрещается сообщать три секретные цифры на обороте банковской карты и 5 цифр секретного кода из смс сообщения с номера «900». По всем вопросам необходимо лично обратиться в отделение банка, либо позвонить по телефону горячей линии указанном на обороте банковской карты.

Сохраните в своём мобильном телефоне номера горячих линий банков, услугами которого Вы пользуетесь:

ПАО «Сбербанк»: 8(495)500-5550, 8(800)555-5550, 900
ПАО «ВТБ»: 8(495)777-2424, 8(800)100-2424
ПАО «Почта Банк»: 8(800)550-0770
ПАО «Челиндбанк»: 8(800)5001-800, 8(351)239-7777
ПАО «Уралсиб»: 8(800)200-55-20
ПАО «Челябинвестбанк»: 8(351)268-00-88, 8(351)263-16-41
ПАО «Хоум Кредит Банк»: 8(800)700-8006, 8(495)785-82-22,
ПАО «Райффайзенбанк»: 8(800)700-9100, 8(351)247-22-33
ПАО «Совкомбанк»: 8(800)100-0066

Не забывайте, что никто лучше Вас самих не сможет позаботиться о сохранности Вашего имущества, будьте бдительны!